

Module Pack Peugeot

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Former à l'utilisation du module Pack PEUGEOT dans Vulcain
- Etre capable d'utiliser le logiciel VULCAIN dans son ensemble

■□ Public concerné :

- Utilisateurs de Vulcain

■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation

■□ Lieu :

- Dispensée en vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

■□ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. TABLES ET PARAMETRAGE VULCAIN

- Renseignement de la grille de remise pièces
- Mise à jour des tarifs de pièces Peugeot et Eurorepar
- Mise à jour des temps barèmes
- Gestion des garanties Peugeot de type ePGC dans Vulcain
- Accès estory à partir d'une fiche véhicule de Vulcain
- Gestion de la reconnaissance client via le lecteur de carte
- Gestion et envoi de l'enquête APV IPSOS